

STAGIAIRE

# Livret d'accueil

*Centre de formation continue de la coiffure*



COIFFURE  
**PERFORM**  
*Académie*



Cher(e)s stagiaires,

Nous sommes ravis de vous accueillir au sein de Perform Académie Coiffure , un établissement dédié à l'excellence et à votre réussite dans le domaine de la coiffure.

Pour vous accompagner tout au long de votre formation, nous avons préparé un livret d'accueil qui regroupe toutes les informations indispensables à votre intégration et à votre apprentissage. Ce livret a été conçu pour répondre à vos questions et vous guider dans votre parcours.

**Notre équipe est à votre disposition pour toute question ou besoin d'accompagnement.**

N'hésitez pas à nous solliciter :  
**nous sommes ici pour vous aider à développer vos compétences et atteindre vos objectifs professionnels.**

Nous vous souhaitons une expérience enrichissante et formatrice au sein de notre académie.

Avec toute notre considération,

*L'équipe de Perform Académie Coiffure*

## CHECK-LIST DES FOURNITURES

✓ Papier ou cahier

✓ Stylos

✓ Matériel de coiffure

✓ Cadenas

# Nos principes et nos valeurs

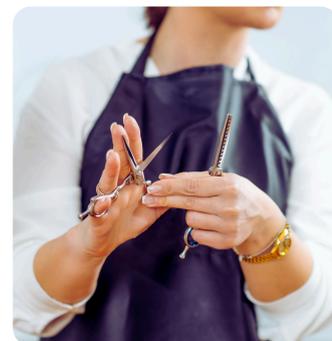
## L'ÊTRE HUMAIN AU COEUR



Nous plaçons l'expérience client au cœur de nos actions. La confiance de nos clients guide nos choix, et nous répondons à leurs attentes avec exigence. Nous proposons des services favorisant leur bien-être, dans le respect de chacun et de ses compétences.

## LA PASSION

Animés par une passion profonde pour notre domaine d'expertise, nous mettons nos connaissances et nos compétences au service de formations enrichissantes. Nous célébrons les talents individuels, et la diversité comme source de richesse. C'est grâce à cet esprit ouvert que nous sommes en mesure de donner le meilleur de nous-mêmes.



## LA TRANSMISSION

**Transmettre, c'est plus qu'enseigner : c'est partager une passion et inspirer l'apprentissage continu. Nos formateurs transmettent savoir-faire et enthousiasme, pour éveiller curiosité et progression.**

*Chez Perform Académie, nous croyons profondément en la transmission. Nos formateurs sont bien plus que des experts dans leur domaine ; ce sont des guides qui ouvrent la voie vers l'excellence.*

# Notre engagement votre réussite

## ENGAGEMENT MUTUEL

Chez Perform Académie Coiffure, c'est à nous de nous adapter à vous. Nous prenons en compte vos objectifs et votre projet pour vous proposer une pédagogie sur mesure. Bien sûr, votre engagement et une participation active sont essentiels pour construire ensemble une formation qui vous ressemble.



## NOTRE MISSION

Transmettre un savoir clair et accessible, que vous pourrez comprendre, maîtriser et appliquer. Cela demande du temps et de l'investissement, mais c'est la clé pour en tirer le meilleur.

Au-delà des compétences, nous voulons que vous vous épanouissiez, que vous soyez fier du chemin parcouru et que vous trouviez votre place pour atteindre votre plein potentiel. Votre réussite est notre plus grande fierté.

*Ensemble, nous sommes déterminés à faire de votre formation chez nous une expérience exceptionnelle, propulsant votre passion vers des sommets insoupçonnés.*

# Notre démarche qualité

*Afin d'atteindre un niveau de professionnalisme optimal, Perform Académie Coiffure a mis en place une démarche qualité qui englobe à la fois la pédagogie et l'ensemble des processus régissant notre établissement.*



## ÉVALUATION DES ÉLÈVES

À la fin de chaque formation, nous recueillons les avis des élèves sur les objectifs, le contenu, les méthodes pédagogiques, les supports et les infrastructures. Ces évaluations mensuelles nous permettent d'ajuster en continu nos formations pour garantir une expérience optimale.

## ÉVALUATION DES FORMATEURS

Nos formateurs partagent régulièrement leurs observations avec la direction pédagogique pour assurer la cohérence des formations et améliorer la qualité des supports mis à leur disposition.

## RÉUNIONS COURANTES

Plusieurs fois par an, l'équipe pédagogique se réunit pour analyser nos formations, ajuster les contenus et garantir leur pertinence.

**Chez Perform Académie Coiffure, nous visons l'excellence. Vos retours sont essentiels pour améliorer nos formations, et nous vous remercions pour votre contribution à cette démarche qualité.**

# Nos formateurs

## NOS EXPERTS



Laëtitia Dumes

Directrice artistique



Christèle

Directrice technique



Cédric



Élodie



Linda



Alexandre



Xavier



Yann

# Paielement des formations

## FINANCEMENT PERSONNEL

Paieement possible par Carte Bancaire ou Espèce  
(possible en 3 ou 4 fois sans frais)

## CPF

Merci de vérifier que vous avez bien validé la formation sur votre compte CPF après acceptation de notre part

## FAFCEA / AGEFICE

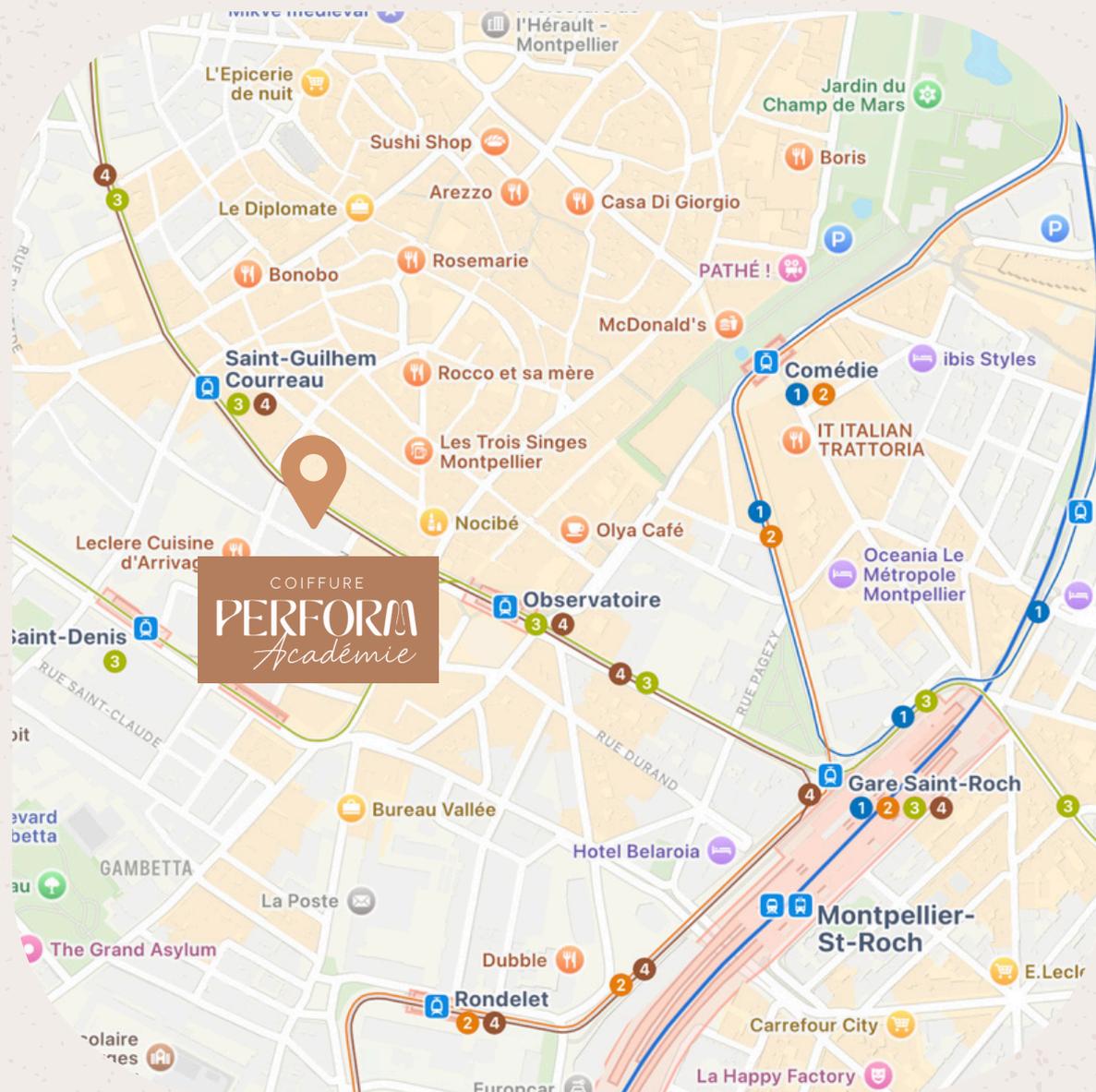
L'OPCO vous adressera un remboursement par chèque sous 4 mois environ. Merci de bien vouloir prévoir un chèque de caution à nous remettre au premier jour de formation que nous encaisserons seulement à réception de votre remboursement.

**ATTENTION : Toute annulation en prise en charge OPCA devra être stipulée au minimum 72h avant le début de la formation sous peine de devoir encaisser la totalité de la formation**

## POLE EMPLOI / OPCO EP

Rien de particulier à prévoir, l'OPCO nous adresse le paieement directement.

# Plan d'accès



Il n'existe pas de place de parking proche de l'académie.

## BUS

Ligne 6 (arrêt Observatoire) & ligne 11 (arrêts Saint-Denis ou Gare Saint-Roch) Consultez l'application TaM.

## VOITURE

Depuis l'A9, prenez la sortie 29 Montpellier Est.

## AVION

Aéroport Montpellier-Méditerranée. Des navettes ou taxis permettent de rejoindre le centre-ville

## TRAIN

Gare Saint-Roch  
6 minutes à pied

## TRAMWAY

Ligne 3 & 4  
Arrêt Observatoire

# Restaurants

*Retrouvez tous les cafés et restaurants aux alentours de notre centre*

## RESTAURANTS

Possibilité de commander via Uber Eat ou Deliveroo

Des snacks sont également situés à proximité :

Tous les cafés et restaurants se situent entre 1 à 10 minutes de Perform Academie



SALADES - FISH N' CHIPS - BURGERS

(u fish)



(Yiwu ramen)



MONOPRIX



(Korean Korner)



# Se loger

Retrouvez tous les hôtels, et location de logement aux alentours de notre centre

## NOS PARTENAIRES

### JOST MONTPELLIER

 A 10 min

- JOST Hotel, chambre simple  À partir de 90€
- JOST Hotel, chambre en dortoir  À partir de 30€



 A 10 min

- Best Western Plus Comédie  À partir de 90€

## HÔTELS

- Appart'city Confort Montpellier Saint-Roch  A 15 min  À partir de 75€
- Eklo Montpellier Centre Gare  A 7 min  À partir de 68€

## AIRBNB

- Le balcon du centre : [Lien](#)  A 2 min  À partir de 66€
- Chez Flore : cœur de ville & petit patio privatif : [Lien](#)  A 4 min  À partir de 60€

# Règlement intérieur

*Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de formation professionnelle dispensées par AFTEC. Sauf dérogation formelle et expresse délivrée par AFTEC, ces conditions prévalent sur tout autre document de l'acheteur, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.*

## INSCRIPTION

**Toute inscription sera prise en compte à la condition qu'elle soit formalisée sur le bulletin d'inscription AFTEC comportant à minima les éléments suivants :**

- la raison sociale de l'entreprise et ses coordonnées complètes,
- le nom et la signature de la personne procédant à l'inscription,
- le destinataire de la facture et ses coordonnées complètes,
- l'intitulé du stage, la date, la durée et le lieu,
- le prix indiqué sur notre proposition commerciale,
- le cachet de l'entreprise et la signature du représentant légal de l'entreprise ou toute personne ayant le pouvoir d'engager l'entreprise.

L'inscription constitue une commande ferme formalisé par le bulletin d'inscription qui fait office de convention de formation professionnelle prévue par la loi. En cas de prise en charge totale ou partielle par un OPCO, la demande de prise en charge incombe au client. L'accord de prise en charge de l'OPCO devra être transmis à AFTEC avant le début de la formation. En l'absence de ce document, AFTEC adressera la facture au client.

## TARIFS

Les tarifs des formations indiqués sur les propositions commerciales sont communiqués hors taxes et doivent être majorés du montant de la TVA au taux en vigueur.

# Conditions générales de vente

## ANNULATION

Toute annulation ou report d'inscription de la part d'un client doit nous être signalé et confirmé par écrit. En cas d'annulation effectuée moins de 10 jours avant la date de début de la session, il sera adressé à l'entreprise une facture représentant l'intégralité du montant du stage. AFTEC se réserve la possibilité d'annuler un stage en cas d'effectif insuffisant ou de problème technique. Dans ce cas, les personnes inscrites sont prévenues par AFTEC au plus tard une semaine avant le début de la session et de nouvelles dates leur sont proposées. A défaut, les sommes éventuellement versées par le client sont intégralement remboursées et la commande annulée.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

Une facture est adressée par AFTEC à l'entreprise ou à l'OPCO à l'issue du stage ou de chaque module d'un cycle de formation. Tout stage commencé est considéré comme dû dans son intégralité. En cas de règlement partiel ou de non-règlement par l'OPCO du client, quelle qu'en soit la cause, la facture devient exigible auprès du client. Le client réglera AFTEC à réception de la facture. Aucun escompte n'est accordé en cas de paiement anticipé. En cas de retard, une pénalité s'élevant aux taux de l'intérêt légal de l'année sera appliquée.

## RESPONSABILITÉ

AFTEC ne pourra en aucun cas être déclaré responsable d'un préjudice financier, commercial ou d'une autre nature, causé directement ou indirectement par les prestations fournies.

## DROIT ET COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE

Pour tout litige qui ne pourrait être réglé à l'amiable, la juridiction compétente est celle du Tribunal de Commerce de Montpellier à l'exclusion de toute autre. En cas de litige avec un client étranger, la loi française sera seule applicable.

COIFFURE  
**PERFORM**  
*Académie*



Leader de la formation professionnelle de la coiffure en Occitanie



Directrice de Formation et Directrice Artistique / Directrice Technique



Formateurs & formatrices

[PERFORM-ACADEMIE.COM](http://PERFORM-ACADEMIE.COM)



28 bd du Jeu de Paume  
34 000 Montpellier



04 67 58 42 41



@performacademie



Gare St Roch-Montpellier



Tram 3 et 4 - Observatoire  
Tram 1 - Comédie



Parking Gambetta  
Parking Comédie

**L'ORÉAL**  
PROFESSIONNEL  
PARIS

**KÉRASTASE**  
PARIS

**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au  
titre des catégories suivantes :  
ACTION DE FORMATION  
ACTION DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

**REDKEN**  
5TH AVENUE NYC

A M E R I C A N

**CREW**

Official Supplier to Men®

Agrément N°91340597434 Numéro UAI 0342454H

Organisme a été rendu référencé dans le Datadock et possède l'attestation de conformité Pole Emploi (AIF + POEI, AFPR)